



浙江茂微机械科技有限公司

产品质量和服务质量的自我声明书

为了深入贯彻实施《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》，加快提升产品和服务质量水平，提高企业质量和品牌的竞争力，推动企业高质量发展，我司就产品质量和服务质量自我声明如下：

- 1、坚决贯彻国家质量法律法规、国家强制性标准和质量方针、政策，树立质量法制意识和以质取胜的质量理念；
- 2、切实承担企业质量主体责任，始终把质量作为企业的生命，把满足用户需求作为企业永恒的目标；
- 3、积极采用先进质量管理方法，推动质量管理体系升级；牢固树立“质量第一”的观念，做到人人明确质量责任，人人严把质量关；
- 4、大力实施品牌战略，以创建国内一流品牌为目标，加快企业质量升级，提升品牌的影响力；
- 5、积极采用先进标准，严格杜绝侵权和任何不正当的竞争行为；
- 6、维护消费者的合法权益，为用户提供真实、准确的信息和优质的服务，加强售后服务，切实履行对用户的服务承诺；
- 7、以诚实守信为核心价值纳入企业精神文明和企业文化建设中，把诚信经营理念落实到企业生产经营的全过程！

质量承诺

- 1 在用户遵守产品的使用、保管、安装运输规则条件下，从发货之日起 24 月内，覆膜机确因制造质量不良而不能正常工作时，制造商应负责免费为用户修理或更换零件（不包括易损件）。
- 2 用户有诉求时，制造商应在 12 小时内做出响应，24 小时内提供解决方案。
- 3 产品的主要零部件应具有唯一性编号，如发生质量问题时可追溯到生产车间直至上游供应商。

主要关键性能指标对比表

序号	项目	浙江制造标准	行业标准	对比情况
1	最高覆膜速度	120m/min	≥55m/min	国内先进
2	膜卷最大直径	550mm	无	国内先进
3	加热滚筒径向圆跳动	≤0.01mm	≤0.05mm	国内先进
4	工作噪声	不应大于 78dB (A)	不应大于 85dB (A)	国内先进